

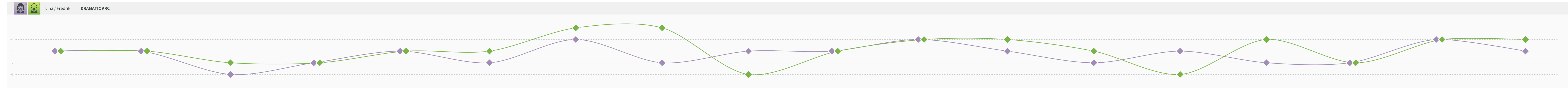
JOURNEY MAP PROJECT

Inför resan → Vägen till fordon → Under resan → Fordon till mål → Efter resan → Utanför resan

Inför resan		Vägen till fordon				Under resan				Fordon till mål			Efter resan		Utanför resan		
Ta reda på revlagen	Ta reda på fördredet	Ta reda på restiden	Medresor, bagage mm	Boka resan	Hitta till fordoret	Ledsagning	Identifiera fordon	Omboordsgivning	Information under resan	Interaktion med personal	Hitta i fordonet	Säkerhet i fordonet	Avstigning	Navigation till mål	Incidentrapportering	Betalning	Interaktion med trafik
Tillgänglighetsinformation			Plats för rullstol mm?		Hinder längst vägen			Ramp? Lågghöj?	Information om resomöjligheter		Plats för rullstol						

Lina LINAS RESA IDAG																	
Lina använder sig av Telefonstödet, Resoplanerare i app eller hemsida för att planera sin resa.	Går det att genomföra resan med kollektivtrafik? Eller ska man beställa färdtjänst istället? Lina har ett begränsat antal färdtjänst resor per år.	Restiden påverkas av faktorer som väder (om man gör resan betydligt svårare), utformningen av hållplats vid byta om det finns sådana platser, hur färdtjänst kan komma till målet mm.	Vill man beställa färdtjänst då ska man boka plats och betala för medresor. Även för ledarshund. Ska man byta från kollektiv till färdtjänst kan ledsagare behöva bokas. Baggage behöver bokas och vissa fall får man inte ta med extra bagage.	Efter Lina har planerat kan hon boka färdtjänst, såg, taxi - eller bara åka kollektivtrafik.	Om Lina reser från änd känd plats kan man ofta hitta själv.	Ledsagning kan beställas från Färdtjänsten.	Bländ för Lina hjälp av förare, medresor eller sällsittare.	Båda är om föraren tar hennes hand och visar hur högt fordonet är och var hon är.	Lina har stort behov av information om vad som händer under resan. Resoplanen har hon i huvudet, men när det sker förändringar är det viktigt att få veta.	Det är ofta inte möjligt för Lina att ställa frågor till föraren under en resa med kollektivtrafik, då måste man förstå sig på attmärket.	Lina hittar en ledig plats, letar efter handskapstassen, förhörsing byttar sig någon om platsen där uppman.	Pyttig körning kan orsaka stora problem för Lina. Om man inte ser så känner man inbörmsrörelsen och tar själva om man är med.	Utrop: fordonet hjälper Lina veta när hon ska stiga av. Om den saknas kan man fråga andra resenärer eller föraren. Att veta hur lång resan ska ta kan hjälpa med att bestämma om man är färdig vid rätt hållplats.	Finns det ledstör? De kan se ut på olika sätt. Finns med ljudsignaler också.	Lina tycker att det känns krångligt att lämna bagage, det känns som det är inte alltid klagomål kommer fram efter körning med istatstjänst.	Fakturabetalning av förärdtjänstresor fungerar bra för Lina och underlättar hanteringen.	Etbilkar kan orsaka problem för Lina då de kan vara så styva att det är svårt att bära dem. Hon brukar vänta tills hon kan höra att all trafik har stannat innan hon går över vägen.

Fredrik FREDRIK'S RESA IDAG																	
För Fredrik är det viktigt att veta vilka fordon man resor med och hur pass tillgängliga de är för resa med rullstol. Info om fordon vid byte - han vill veta om det är ett tillgängligt fordon.	Fredrik rullstol kräver fordon med lågghöj eller ramp. Plats för rullstolen måste bokas i förväg (färdtjänst) eller planeras i kollektivtrafik.	fredrik vill resa med färdtjänst och ta med sig en medresant måste plats bokas i förväg.	Fredrik kan få problem med vägarbeten och andra hinder som gör det svårt att komma fram.	Detta är inte relevant för Fredrik.	Detta är inte relevant för Fredrik.	Fredrik har ibland svårt att komma ombord på kollektivtrafik, det finns ofta ett stort mellanrum och/eller höjdskillnad mellan perrong och tåg. Tunnelbana.	Info om resomöjligheter - behövs information om vad och hur det påverkar.	Det är viktigt när Fredrik åker kollektivt att enkelt hitta var på en fordon det finns plats och stöd för en rullstol.	Fredrik har behov av ett rejält handtag för att kunna fylla över från rullstol till en stötpå.	På- och avstigning är det moment vid en resa som orsakar mest oro för Fredrik då förutsättningarna kan variera så mycket från gång till gång.							



Lina / Fredrik VILKA VÄRDEN KAN SKAPAS?																		
Trafiksäkerhet																		
Personsäkerhet																		
Restid																		
Väntetid																		
Tillgänglighet																		
Komfort																		
Flexibilitet																		
Trygghet																		
Självständighet																		
Förståelighet																		
Social acceptans																		
Social integration																		
Integritet																		

Lina LINAS FRAMTIDA RESA MED AUTOMATISERADE FORDON																	
Lina använder en tillgänglig app där hennes behov finns lagrade. Den känner igen om hon ska rullstol och känner värd, eller till en ny destination och ger förslag baserade på hennes preferenser.	Lina väljer ofta kollektivtrafik när hon kan resa. Detta fall inser appen att hon reser till en ny destination och förslår först en resa med autonom fordon och i andra hand en kollektivresa.	Resan med autonom fordon är bara lite enablare än resan med kollektivtrafik då den ska hitta vägen på andra passagerare längt ruten.	Lina kommer att ha med sig en resväska. Hon bokar plats för denna i fordons bagageutrymme. Fordonet kommer att öppna bagageutrymme automatiskt och gå in i förväg eller avboka resan.	Lina bokar resan med en enkel tryckning i appen. När hon vill kan hon få uppgifterna om hennes bokning: upplåt och givna ändringar eller avboka resan.	I god tid inför resan får Lina en påminnelse om var fordonet kommer att möta henne. Då appen kommer ihåg hennes preferenser kommer bilen att köra till den exakta plats där Lina brukar möta det.	Lina har mindre behov av ledsagning för denna resa, men den autonoma fordon kan hjälpa henne på flera sätt.	Fordonet kommunicerar med Linas mobil app för att bekräfta att hon går in i rätt bil.	Fordonet kan öppna dörrarna själva och hjälpa Lina hitta ombord.	Fordonet antingen kan svara på rödförfrågor som Lina ställer under resan. Antingen med röstsvår, eller via Linas app.	När Lina vill kan prata med personal på servicecenter. Personalen har möjlighet att prata med henne direkt via hennes app, alternativt via bilens skärm och högtalare.	Fordonet kan hjälpa Lina hitta det som hon behöver med röstinstruktioner.	Om Lina känner sig osäker i fordonet kan hon kommunicera med servicepersonal. De kan i sin tur meddela vakter eller polis om hon inte har fått förståelse.	Vid avstigning kan fordonet berättas för Lina vilken dörr hon ska använda för att stiga ut. Det påminner henne om att hon har tillfälligt bagageutrymme.	Linas app hjälper henne med navigering till hennes målpåst. Informationen från fordonet och från andra autonoma fordon i området hjälper ge mer detaljerad information om hennes omgivning. Till exempel kan hon få varning om gatubelysning, vägförhållanden och andra saker som kan vara hinder i hennes väg.	Fordonet automatiskt rapporterar incidenter som involverar exempelvis föring, säkerhetsbälte eller knock. Lina har möjlighet att själva rapportera en incident direkt i hennes app. Den blir kopplad direkt till resan.	Betalningar sköts automatiskt. Lina får ett förutbestämt antal resor per år. Hon har möjlighet att själva betala själva när hon vill, eller lägga på kortet/et som exempelvis att åka ensamt.	När Lina är ut och går kan hennes app kommunicera med fordon i hennes närhet. Denna kommunikation görs anonymt, men hon har möjlighet exempelvis att bli informerad att trafikken vid övergångsstället har stannat upp. Sensorutrustade fordon kan förstås kommunicera både om deras egna status samt detta om trafikens omgivning.

Fredrik FREDRIK'S FRAMTIDA RESA MED AUTOMATISERADE FORDON																
Fredrik kommer att resa utanför stan med en körning över högen. Resan är till en plats han inte har varit på förr.	Han väljer att boka självkörande fordon från en tillböck. Bokningen sker via en app i första hand, men han kan ringa till kundcenter vid behov.	Restiden ges i appen och tar hänsyn till prognoserna för blåst vid den tiden på väg kan sker. Den är mycket snabbare än kollektivtrafiken och han har mindre behov av att titta in säkerhetsmarginaler i resan.	Fredrik anger vid bokning att han har bagage och villstod med sig men vill stiga i värd rullstol. Appen väljer en större bil med plats för fler passagerare samt bagageutrymme.	Bokningen sker i samma app (eller samtal) och är mycket enkelt nu när olika anslag har gjort under de första momenten.	Den självkörande bilen möter upp med bagage och villstod som han vill stiga i rullstol. Appen väljer en större bil med plats för fler passagerare samt bagageutrymme. Sedan väljer han rullstolen och läser av bagageutrymmet. Bilen läser av föraren även när den påverkas av en oplanerad störning.	Fredrik har möjlighet att sälja sig från rullstolen till bilstodet.	Bilen informerar Fredrik att den också ska hämta två andra passagerare långt borta. Bilen kommer att informera när den väljer att ta annan rutt för att komma från en trafikstörning och informerar även när den påverkas av en oplanerad störning.	När Fredrik vill kan han prata med personal på servicecenter. Personalen har möjlighet att prata med honom direkt via hans app, alternativt via bilens skärm och högtalare.	Om Fredrik känner sig osäker i fordonet kan han kommunicera med servicepersonal. De kan i sin tur meddela vakter eller polis som kan möta fordonet.	När bilen kommer fram till målet är värdet dåligt och bilen har svårt att själv styra så nära som möjligt till dörr på byggnaden. Fredrik talar med servicecenter och operatörerna där för att få hjälp att stiga ut.	Tack vare att bilen kunde köra så nära som möjligt till destinationen har Fredrik exempelvis en väg in till huset.					