

**voi.**



**Framtidens kollektiva  
mobilitet: Nya resvanor  
med mer individanpassade  
tjänster**


Cities made  
for living

# Agenda

1. Kort om Voi
2. Vad gör vi för att bättre förstå våra användare?
3. Exempel på individanpassade lösningar
4. Vad ser vi på horisonten?

# Voi i korthet

2018

Grundades i Sverige 

18

Kommuner i Sverige,  
100+ globalt

+900

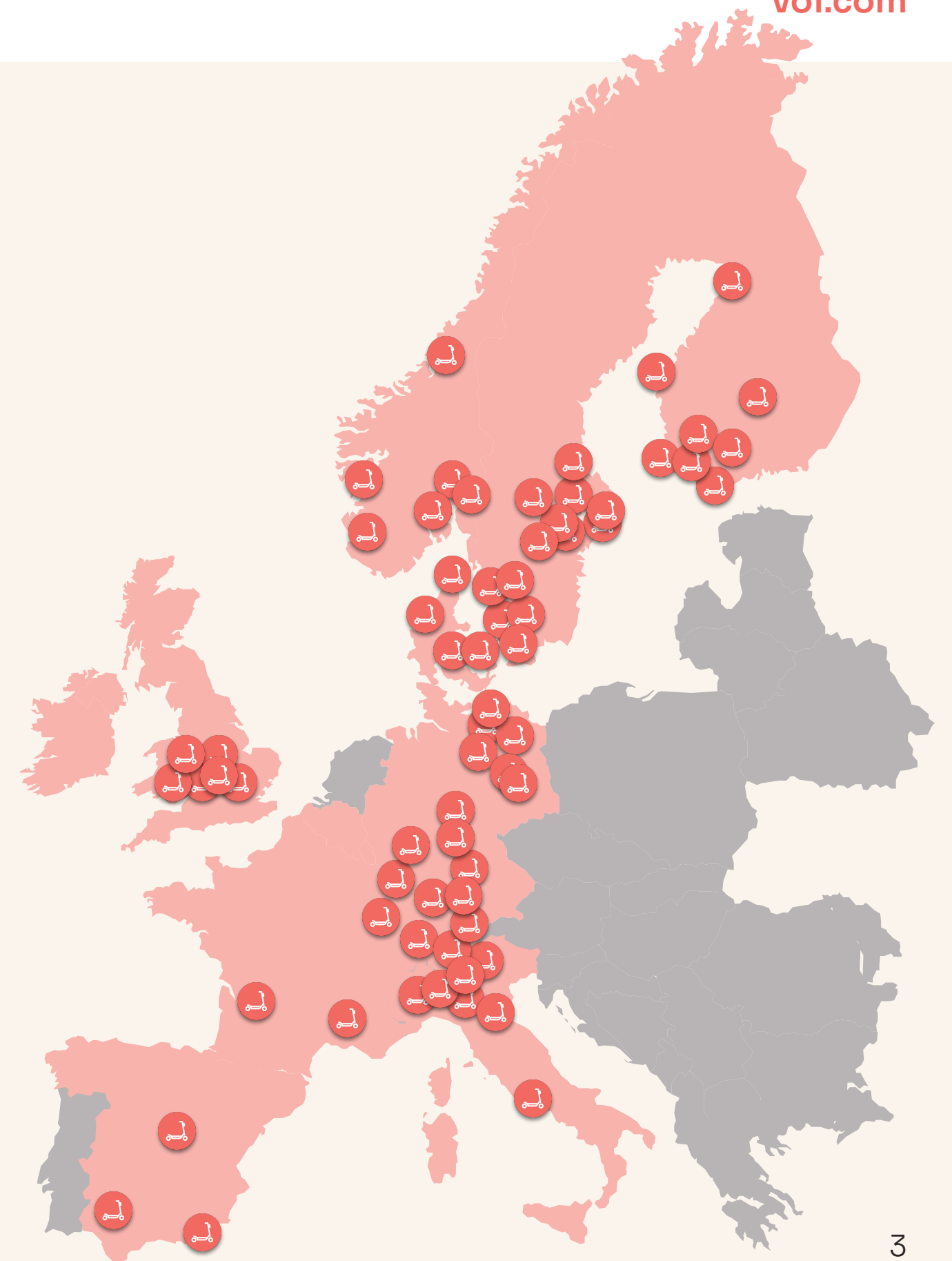
Anställda

+8m

Resor i Sverige under 2022

600 000

Unika användare i Sverige



# Vad gör vi för att förstå våra användare bättre

1.

**Analyserar  
användardata**

2.

**Användarstudier /  
AB-tester**

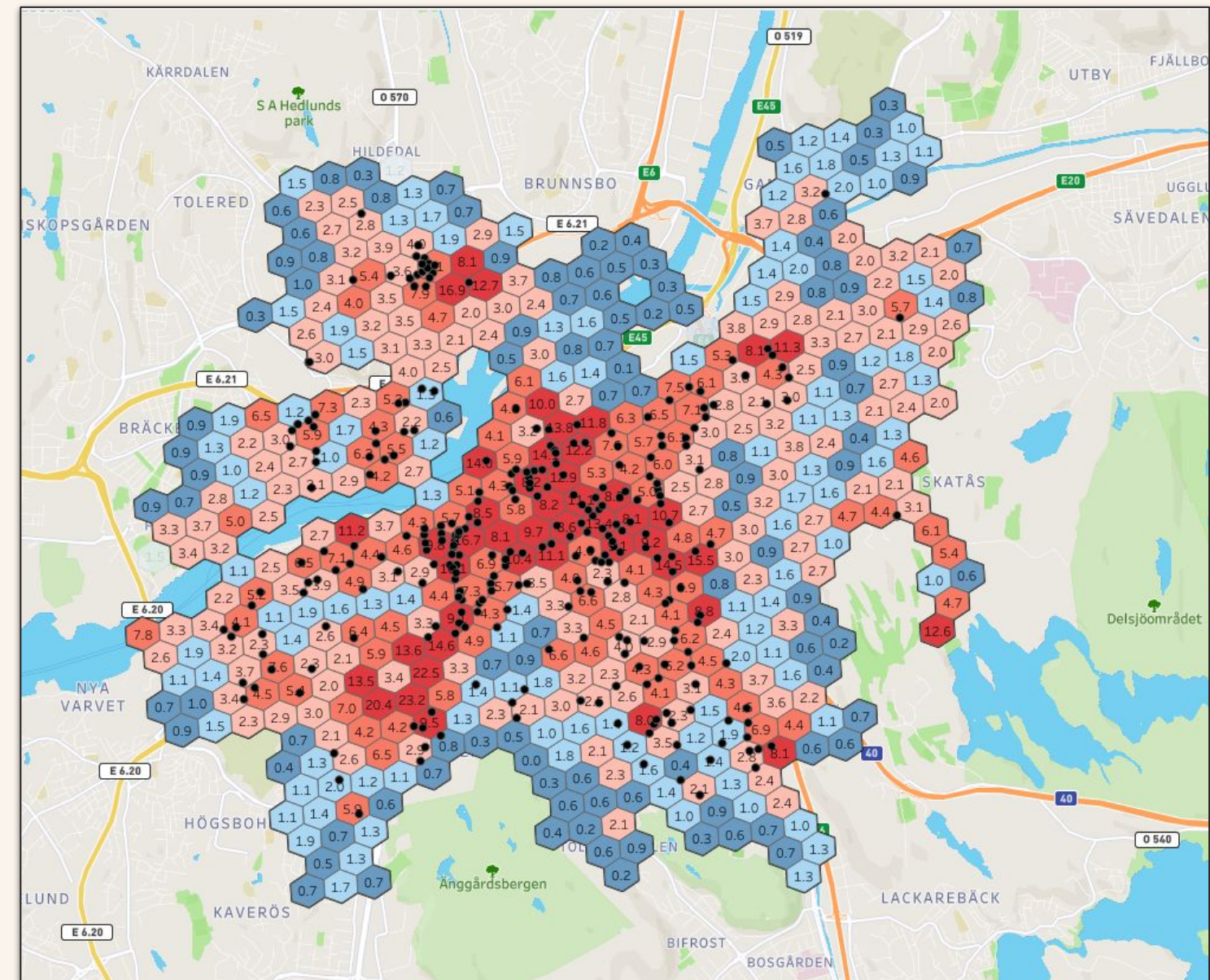
3.

**Forskning (både med  
universitet och med  
andra partners)**

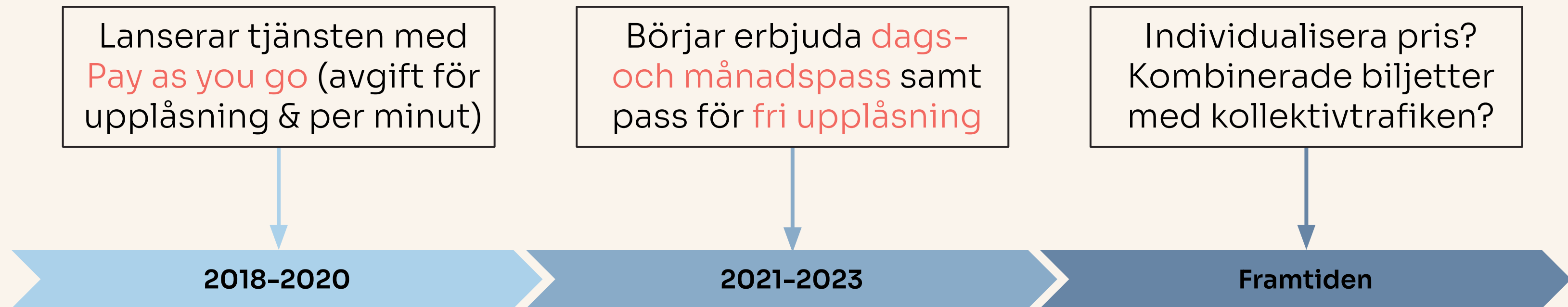
# 2 exempel på hur vi individanpassar vår tjänst baserat på ovanstående

# 1. Optimering av fordonsflottan

- Realtidsdata för att analysera efterfrågan och utbud i specifika delar av staden
- Förflyttar våra fordon dagligen baserat på ovanstående
- Kollektivtrafiken lägger om sina scheman på månads/kvartalsbasis och hållplatser ännu mer sällan, vi gör det på daglig basis baserat på realtidsdata



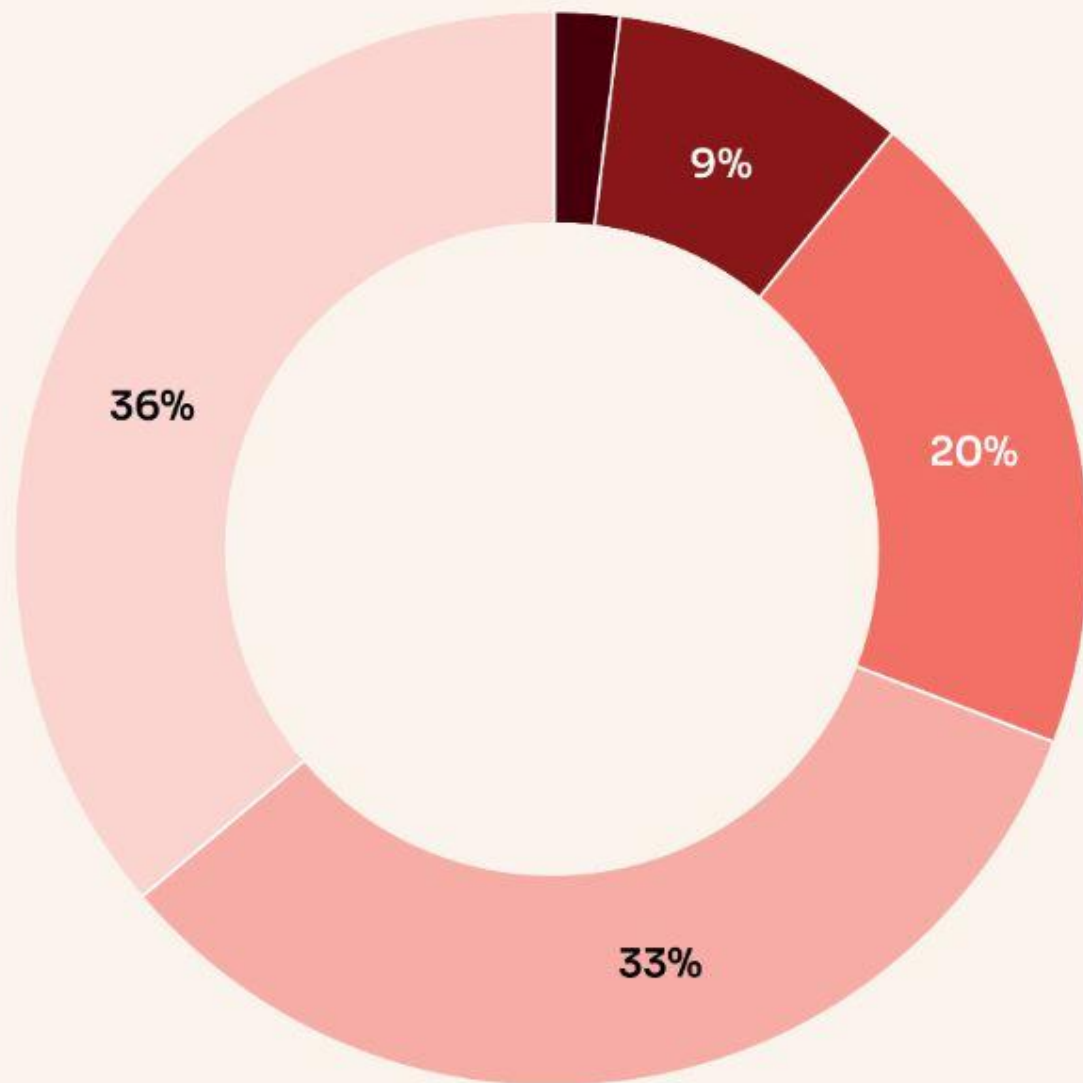
## 2. Utveckling av nya prisupplägg och för att möta olika behov



# Vad ser vi på horisonten?

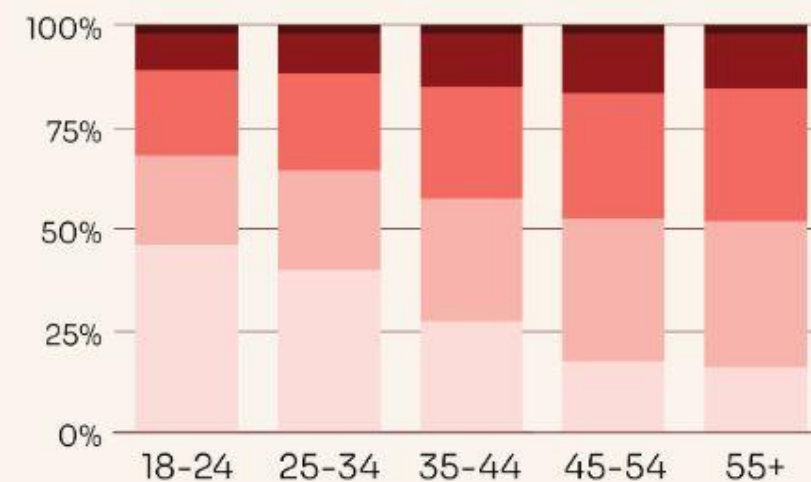


# I vilken utsträckning har tillgången på elsparkcyklar och andra mikromobilitets-tjänster påverkat ditt bilanvändande?

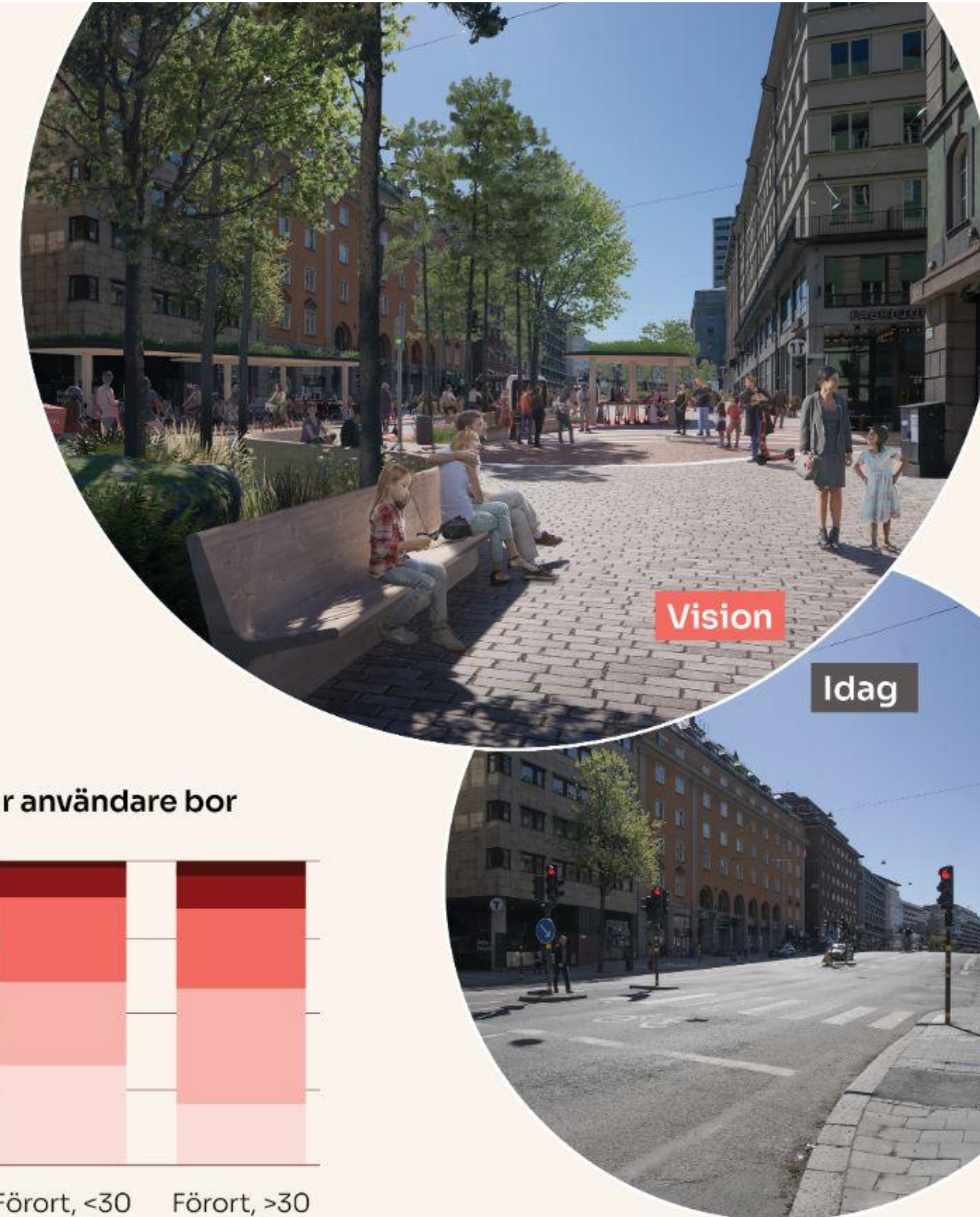
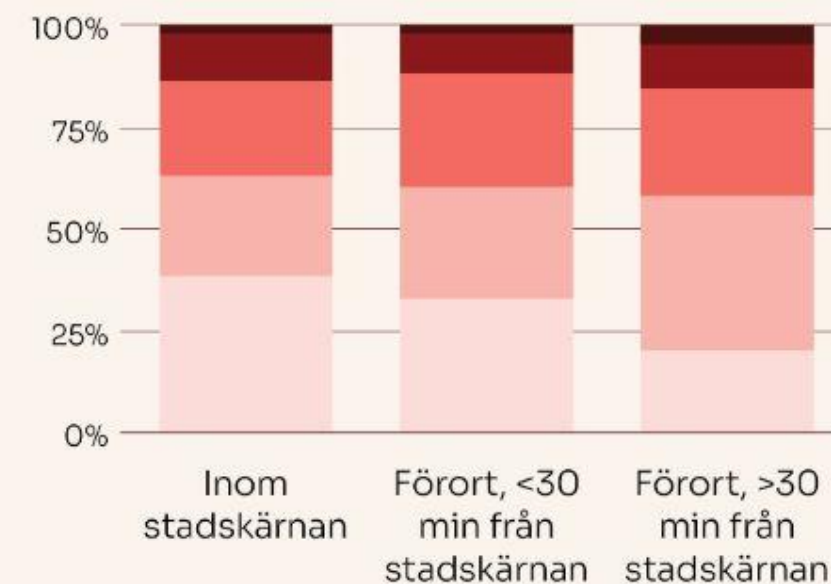


- Jag använder inte bil
- Jag har fullt ut bytt ut mitt bilåkande
- Jag åker betydligt mycket mindre bil
- Jag åker något mindre bil
- Det har inte påverkat mitt bilåkande

Nedbrutet per åldersgrupp



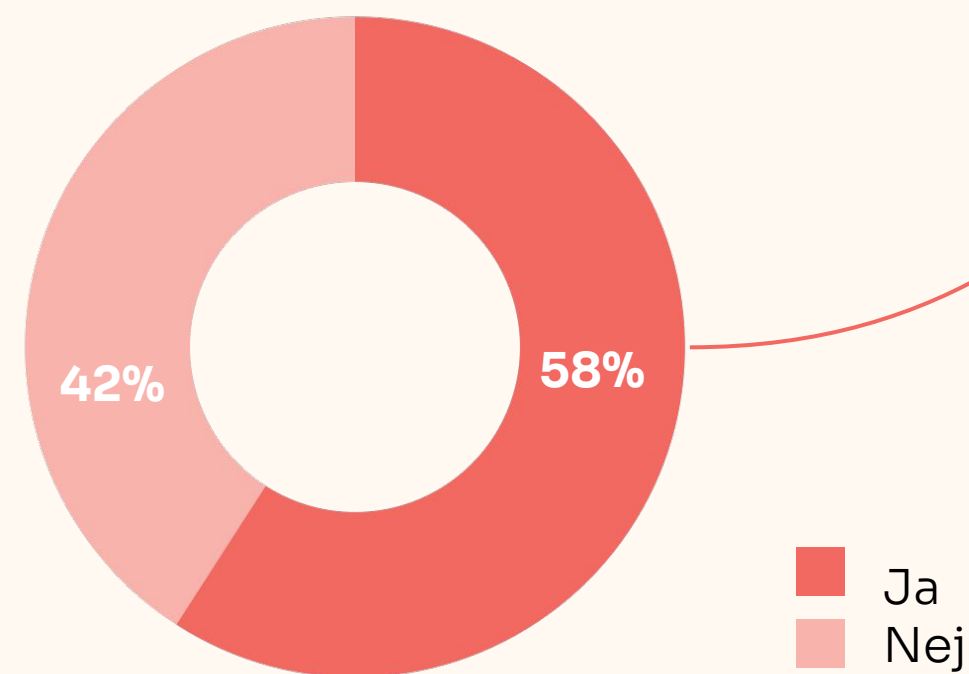
Nedbrutet efter var användare bor



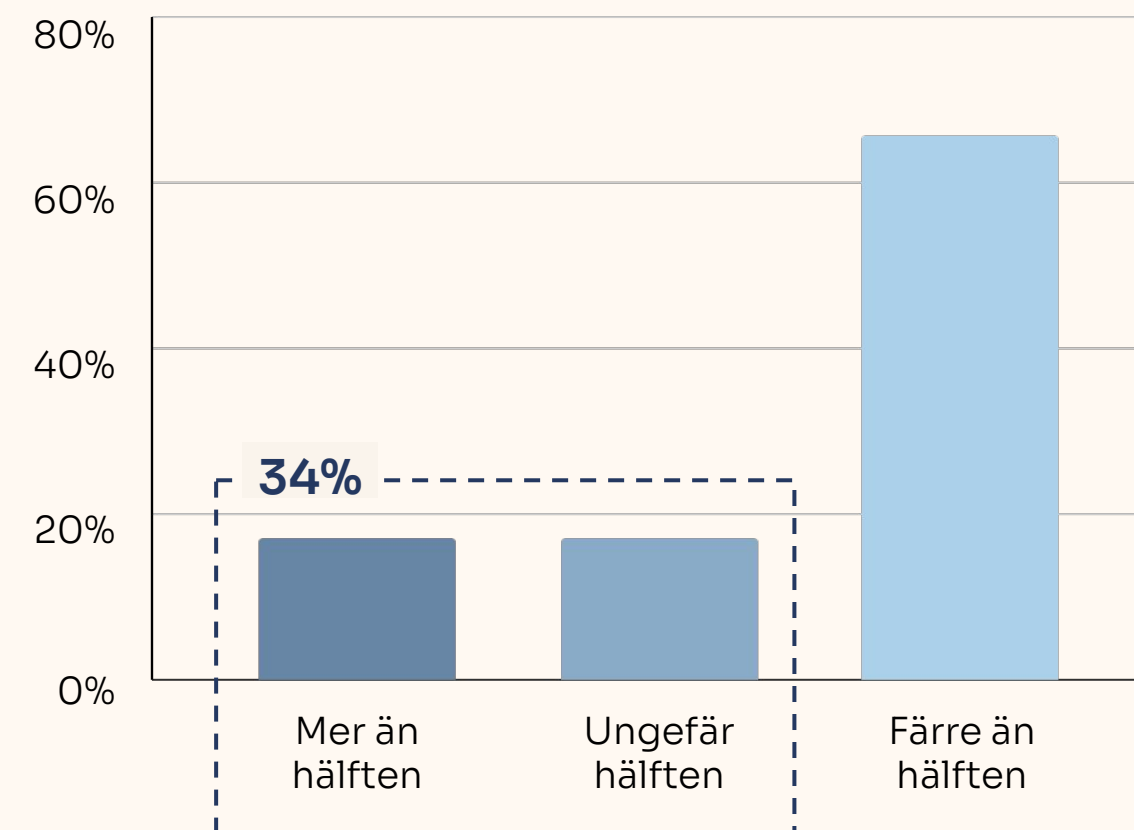
# Delade elsparkcyklar används för kombinerade resor



Har du använt en friflytande elsparkcykel som anslutning till eller från kollektivtrafik de senaste 6 månaderna?

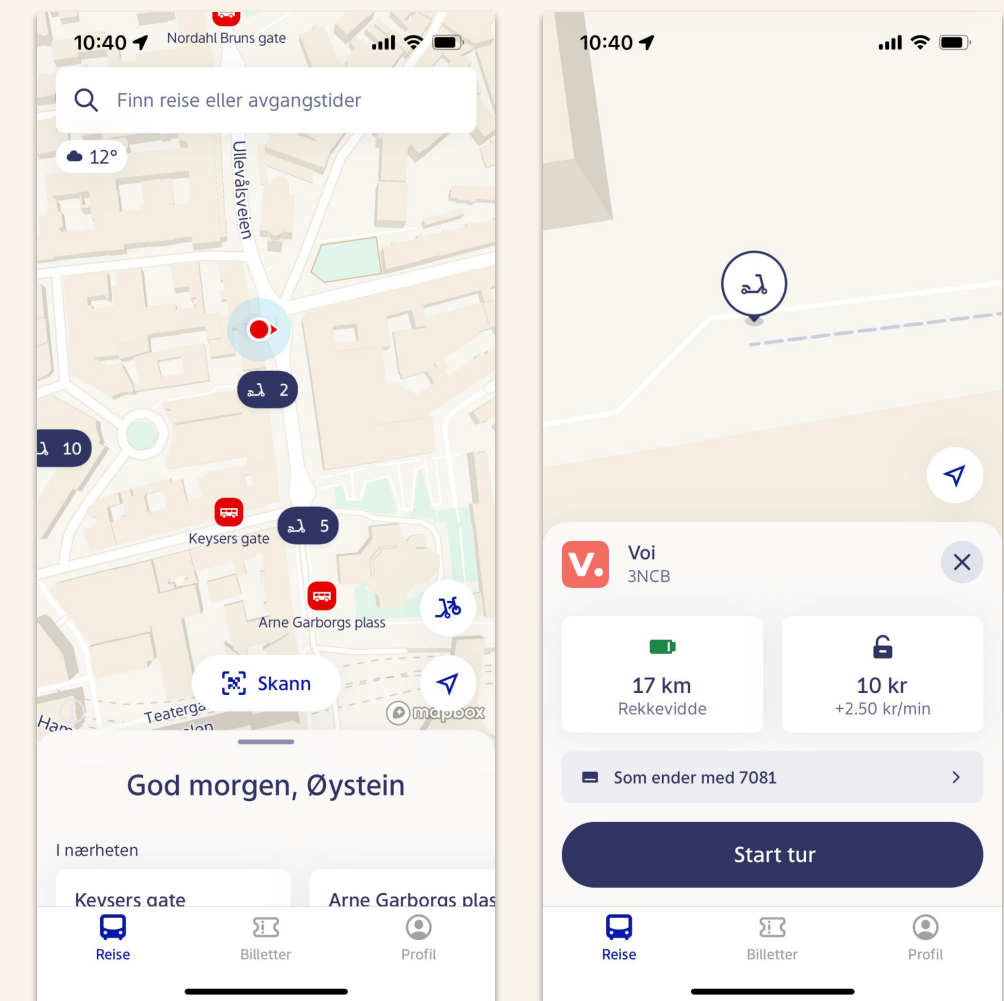


Hur många av dina resor med friflytande elsparkcykel är till eller från kollektivtrafikresor?



# Djupintegring med Ruter for kombinerte resor i Oslo

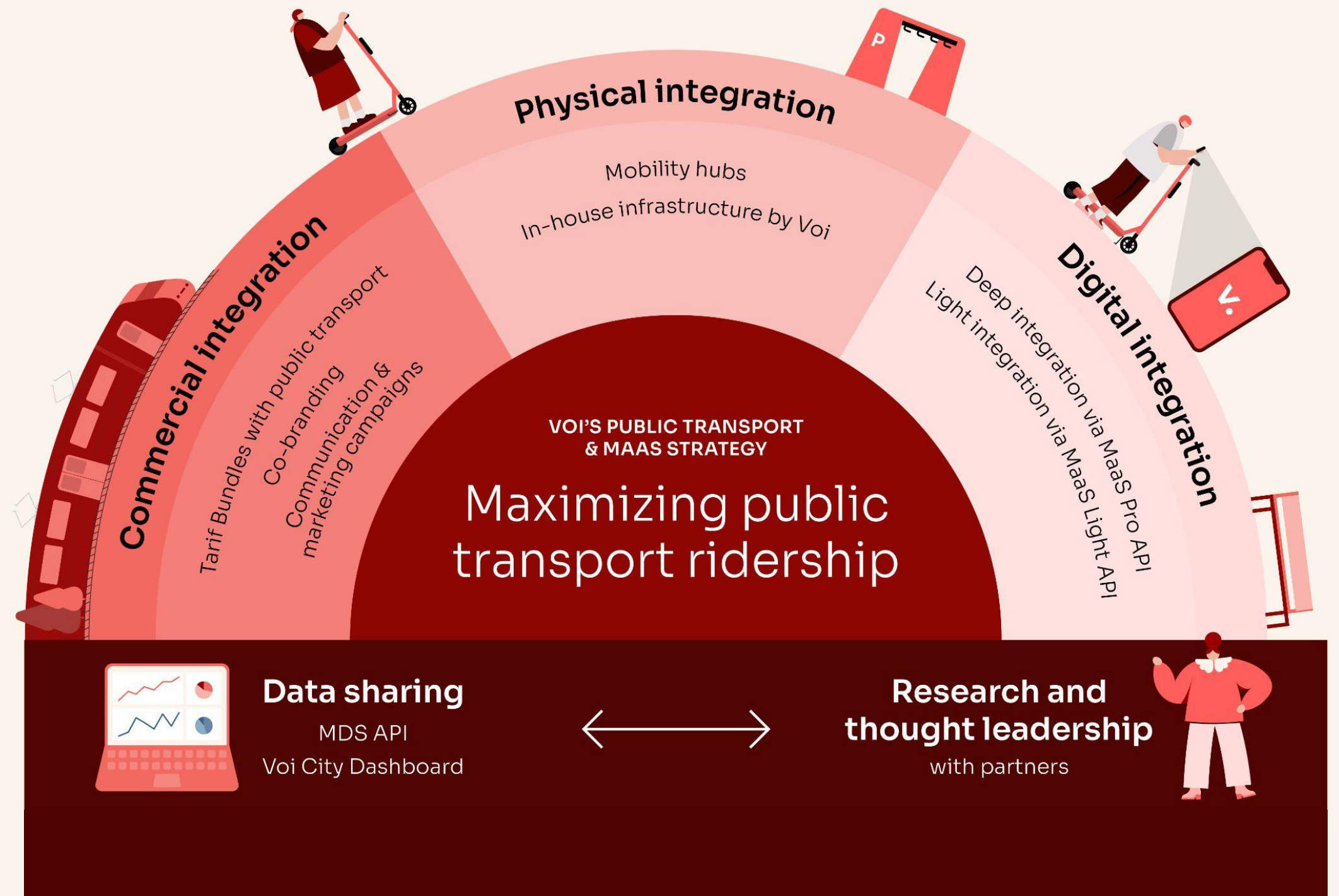
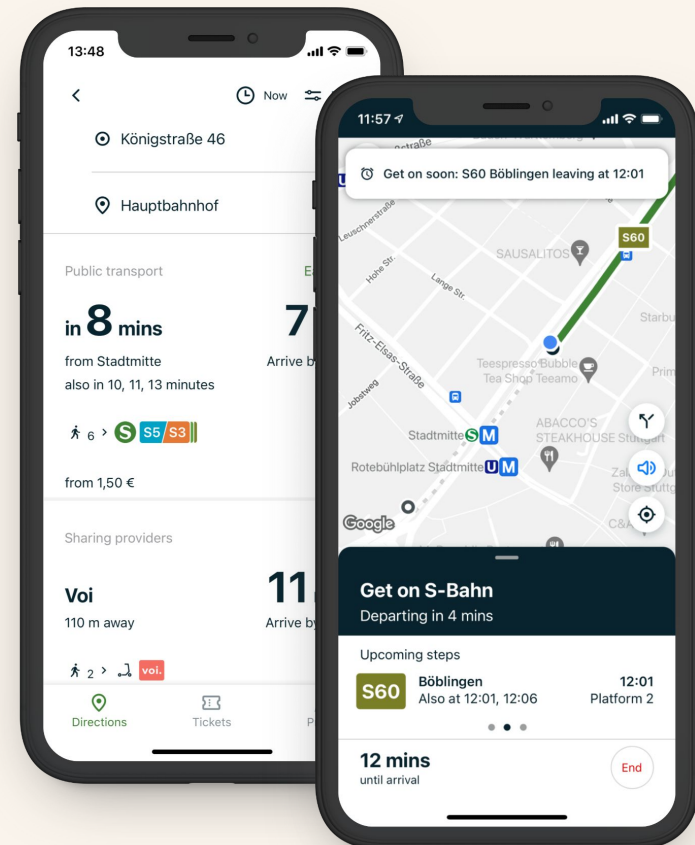
- Etter at kommunen opphandlet delade elsparkcyklar påbörjades arbetet med att integrera med Ruter
- Tidigare lätt integration och sedan denna veckan är Voi djupintegrerad i Ruters app, vilket innebär att användare kan hitta, låsa upp och betala for en elsparkcykel direkt i appen
- Liknande integrationer har gjorts med bland annat BVG Jelbi (Berlin) och Mobility Stuttgart (Stuttgart).



# Djupare integrering med flera aktörer runt om i Europa

**+40**

partnerskap med kollektivtrafik och MaaS i Europa



# Slutsatser från KTH:s studie gällande parkeringsregleringen

1. Vill man uppmuntra till multimodala resor som kombinerar kollektivtrafik och mikromobilitet krävs inte bara god parkering vid kollektivtrafik utan även god möjlighet att parkera dit man ska åka/bor
2. Täthet och placering av parkeringsplatser är viktigast ur ett användarperspektiv för att driva multimodala resor som inkluderar mikromobilitet



**Brist på upphandling** en bromskloss för att nå potentialen med kombinerat resande samt mikromobilitet generellt

1.

Bättre  
användarupplevelse då  
det möjliggör en bättre  
tillgänglighet av fordon

2.

Städer kan ställa tydliga  
krav på hållbarhet,  
säkerhet, parkering och  
mobilitet

3.

Skapar långsiktighet  
och större möjlighet till  
investeringar (t.ex.  
Integration med  
kollektivtrafiken)

**voi.** Cities made  
for living