

A young woman with curly hair and glasses is leaning against a green pillar, smiling. In the background, a man with a beard and a red beanie is walking. The scene is outdoors, possibly at a transit station.

Framtidens kollektiva mobilitet

Annika Molin

2023-05-10

Skånetrafiken



**”Hur vi arbetar med att kundanpassa
våra mobilitetstjänster utifrån
identifierade behov”**



Tjänstedesign som metod

Mål
Verktyg, metoder
och förståelse

Hur
Lära
genom
att göra

Röster från kursen

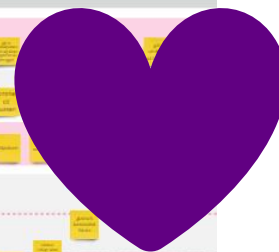
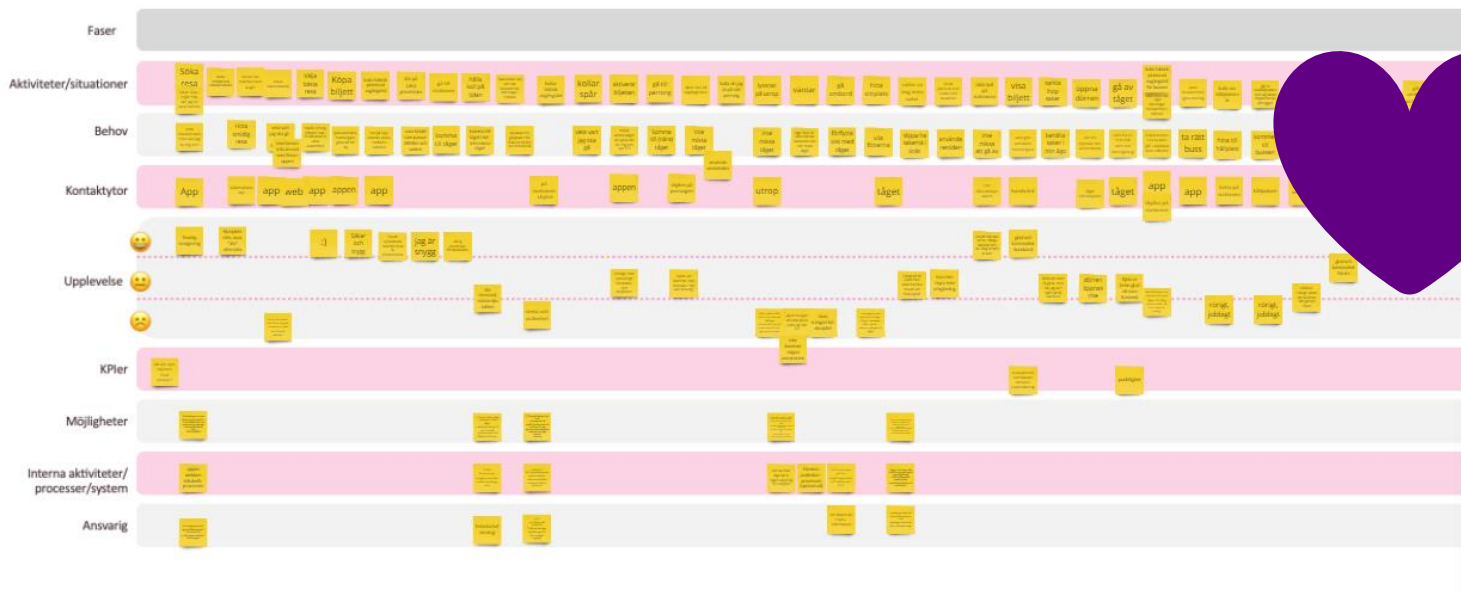
”...utbildningen var en resa i hur vi kan få in kundens perspektiv i vårt beslutfattande...”

”...ett smart sätt att säkerställa att vi har fokus på att utveckla och leverera utifrån reella kundbehov...”

”... gav en bra inblick i hur vi kan utveckla och innovera från kundens perspektiv ...”

”...en ögonöppnare för hur vi kan arbeta bättre utifrån kundens behov...”

Hela resan – ur invånarens perspektiv



Mål
**Nytt arbetssätt,
systematiskt**

Hur
**Tillsammans,
lärande**



Skånetrafiken

Tack!